

## Jak zwiększyć efektywność Twojej firmy?

Rozwój Twojego przedsiębiorstwa codziennie przynosi nowe wyzwania. Wiesz, że w drodze do sukcesu najważniejsi są właściwi ludzie, tworzący zgrany zespół. Wiesz także, że efektywność ich współpracy zależy od skutecznej komunikacji. A skuteczna komunikacja zależy od możliwości uzyskania i przekazania sobie kluczowych informacji.

Jako eksperci w tworzeniu aplikacji do zarządzania współpracą zespołową, oferujemy Ci skuteczne rozwiązanie: system HumanWork, który zapewni Twojej firmie:

- płynny obieg zadań i dokumentów
- wydajne narzędzia do zarządzania projektami
- łatwą automatyzację procesów biznesowych
- sprawną komunikację zespołową

HumanWork jest platformą dla grupy aplikacji, zaprojektowanych do podnoszenia wydajności i poziomu usług oraz zmniejszania kosztów operacyjnych, aby ułatwić przedsiębiorstwom osiągnięcie wyznaczonych celów.

### Zyskaj źródło najistotniejszej wiedzy biznesowej

HumanWork daje Ci możliwość wglądu do syntetycznych informacji na temat kluczowych aspektów działalności Twojej firmy. Pozwala na trafną ocenę aktualnej sytuacji dotyczącą wąskich gardeł, ryzyka, alokacji zasobów, optymalności procesów, jakości obsługi klienta, itp.

Rozwiązania, takie jak: zestawienia OLAP, listy filtrowane, raporty drukowane, eksporty do systemów zewnętrznych czy też zestawienia pod WWW dają dostęp do wielowymiarowej analizy danych. Analiza ta może służyć Ci do zarządzania przedsiębiorstwem według wybranej metodologii zarządzania: Prince 2, ABC, Six Sigma lub innej.

## Wykorzystaj właściwości HumanWork:

### Jedno środowisko pracy dla wszystkich

HumanWork zapewnia współpracownikom zintegrowane środowisko pracy grupowej.

Wszystkie ich czynności - od przetwarzania dokumentów i wykonywania zadań po zarządzanie projektami i procesami - są planowane, realizowane, raportowane i kontrolowane w tym samym systemie.

Zarazem każda z osób może pracować w wybranej, indywidualnie sprofilowanej aplikacji, dostarczającej narzędzi, jakie są jej potrzebne w codziennej pracy.

### Indywidualny i bezpieczny dostęp do danych

HumanWork to system bezpieczny i stabilny, wyposażony w mechanizmy bezpieczeństwa oparte na pewnych i sprawdzonych standardach.

Należą do nich: wielowarunkowe prawa dostępu, blokada edycji, zarządzanie wersjami dokumentów, szyfrowanie transmisji danych podczas dostępu przez przeglądarkę WWW i wiele innych.

### Całkowita elastyczność i otwartość systemu

HumanWork został zaprojektowany, by wspierać unikalny sposób funkcjonowania każdej organizacji. Wszystkie ścieżki przepływu zadań i dokumentów, procesy biznesowe, typy dokumentów, jak również struktura organizacyjna firmy mogą być łatwo i precyzyjnie odwzorowane w systemie, bez potrzeby programowania.

Tak samo łatwa jest każda zmiana reguł działania systemu – teraz i w przyszłości. Dzięki temu HumanWork jest narzędziem zawsze aktualnym, zapewniającym rzeczywiste wsparcie dla realizowanych przedsięwzięć.

### Uniwersalny dostęp do bazy danych

HumanWork służy jako platforma komunikacyjna pomiędzy wszystkimi współpracownikami. Rejestruje wszystkie informacje o zadaniach i dokumentach w czasie rzeczywistym i udostępnia je członkom zespołu, niezależnie od miejsca, w którym się znajdują.

HumanWork może pracować jako aplikacja (tzw. gruby klient) lub jako serwis WWW. Funkcjonuje bez potrzeby użycia żadnego modelu typu klient-serwer, gdyż każda jednostka użytkownika komunikuje się bezpośrednio z serwerem bazy danych.

Takie rozwiązanie jest ograniczone wyłącznie przez szybkość serwera i wydajność sieci, zapewniając najwyższy poziom jakości przekazu.

### Łatwa i bezpieczna integracja

HumanWork bezpiecznie integruje się z innymi aplikacjami poprzez transfer danych w technologii Web Service, co pozwala na współpracę z różnymi rodzajami systemów, niezależnie od technologii, w jakiej powstały.

# INFORMACJE TECHNICZNE

(minimalne wymagania)

## Serwer dazy danych:

### Sprzęt

- › Pentium IV 2 GHz – dla max. 100 użytkowników
- › Maszyna dwu-procesorowa klasy Xeon 3.6 GHz, 2 GB RAM, pamięć dyskowa: 4 x 72 GB SCSI (2 x RAID 1) – dla 100-300 użytkowników
- › Maszyna cztero-procesorowa klasy Xeon 3.6 GHz, 4 GB RAM, pamięć dyskowa: 6 x 72 GB SCSI (2 x RAID 1) – dla powyżej 300 użytkowników

### System operacyjny

- › MS Windows 2000 lub 2003 Server/XP lub Linux/UNIX

### Oprogramowanie

- › MySQL 4.0 – dla kilkudziesięciu użytkowników
- › MS SQL 2000, 2003 lub 2005 – dla kilkuset użytkowników
- › Baza ORACLE 10i – dla powyżej 500 użytkowników

## Jednostki użytkownika:

### Sprzęt

- › Pentium III Celeron 750 MHz, 256 MB RAM
- › rozdzielczość obrazu: 1024x768 pikseli

### System operacyjny

- › wszystkie systemy operacyjne MS Windows (począwszy od Windows 95)

W przypadku działania na systemie Windows NT, potrzebna jest wcześniejsza instalacja Service Pack 3 dla tego systemu.



HumanWork jest platformą dla dedykowanych aplikacji do zarządzania pracą zespołową. Do grupy aplikacji HumanWork należą:

- › **HumanWork BASIC**
- › **HumanWork OFFICE**
- › **HumanWork PROJECT**
- › **HumanWork CRM**
- › **HumanWork CONTACT CENTER**
- › **HumanWork HELP DESK**

Wszystkie aplikacje HumanWork mogą działać samodzielnie lub integralnie współpracować ze sobą. Możesz wdrożyć jedną lub kilka aplikacji i uzupełnić je w przyszłości o pozostałe.

Możesz także, samodzielnie wybierając potrzebne komponenty, stworzyć własną aplikację systemu, optymalnie dopasowaną do indywidualnych potrzeb Twojej firmy.

System jest również przygotowany do dowolnego rozszerzenia oraz integracji z innymi aplikacjami.



50-077 Wrocław, ul. Kazimierza Wielkiego 27 tel./ fax +48 71 341 74 02

