

HumanWork w Banku Zachodnim WBK

Bank Zachodni WBK należy do największych banków komercyjnych w Polsce. W grudniu 2005 roku wdrożył system HumanWork, który wspomaga obowiązujący w banku proces zarządzania projektami.

Celem wdrożenia było dostarczenie narzędzi do zarządzania pojedynczymi projektami oraz portfelem projektów w jednym zintegrowanym systemie (środowisku). System HumanWork oprócz realizacji potrzeb określonych przez bank, daje także możliwość rozwijania swoich funkcjonalności w przyszłości - zarówno w zakresie już realizowanych działań, jak i tworzenia nowych modułów w różnych obszarach działalności banku, związanych z zarządzaniem projektami.

HumanWork umożliwia BZ WBK jednoczesną obsługę kilkuset zmian. Pozwala także na rozróżnienie odrębnych typów zmian wraz ze sposobem ich realizacji.

Baza danych może być zasilana wewnętrznie (dla użytkowników aplikacji) oraz z zewnątrz, na podstawie importów danych z arkuszy XLS.

Wdrożeniem systemu objęto dotąd kilkadziesiąt osób zajmujących w Banku Zachodnim WBK stanowiska operacyjne oraz kontrolne - w tym wyższe kierownictwo.

Zakres funkcjonalny systemu

- ⌘ Odzworowanie procesu w zakresie zarządzania projektami - dzięki temu rozwiązaniu możliwa jest automatyzacja przepływu pracy oraz obiegu dokumentów w realizowanych projektach.
- ⌘ Utworzenie standardowego środowiska pracy Project Managera - każda osoba zarządzająca projektem posługuje się tą samą aplikacją i prowadzi projekt w ten sam znormalizowany sposób, na podstawie jednolitych dla wszystkich projektów zasad. Pozwala to na utrzymanie jednorodności wprowadzanych danych oraz minimalizuje czas i koszt wdrażania do pracy nowych pracowników. Redukuje także koszt wprowadzania w systemie zmian związanych z rozwojem procesu obsługi projektów.
- ⌘ Automatyzacja tworzenia harmonogramów - na etapie inicjowania projektu użytkownik wspomagany jest specjalnymi szablonami, umożliwiającymi szybkie tworzenie planu projektu zgodnie ze zdefiniowanym procesem. Automatyzacja dotyczy zarówno planu przepływu pracy, jak i obiegu dokumentów.
- ⌘ Automatyzacja przebiegu projektu w fazie wykonawczej - toczące się w ramach projektu procedury automatyzują przepływ pracy oraz obieg dokumentów w projekcie przez cały czas jego realizacji.
- ⌘ Repozytorium dokumentacji projektowej - umożliwia gromadzenie dokumentacji prowadzonych projektów w jednym wspólnym repozytorium oraz zarządzanie tym repozytorium. W trakcie trwania projektu następuje automatyczna syntetyzacja danych projektowych na podstawie harmonogramu oraz dokumentacji projektowej. Zestaw danych został dostosowany do potrzeb zarządzania portfelem projektów.

- ⤵ Standardowe raporty oraz zestawienia - opracowany został zestaw raportów oraz zestawień OLAP umożliwiający prowadzenie standardowych okresowych analiz koszyka projektów. Dodatkowo, użytkownicy mają możliwość tworzenia własnych zestawień OLAP.
- ⤵ Wsparcie wielowymiarowego zarządzania koszykami projektów - HumanWork dostarcza narzędzi umożliwiających planowanie, gromadzenie, monitorowanie oraz kontrolę nad realizowanymi projektami wg dowolnie wybranego klucza podziału. System dostarcza w tym obszarze zarówno narzędzi standardowych jak też dedykowanych funkcjonalności wypracowanych wspólnie z zespołem BZWBK podczas realizacji projektu.

Rola Kierownika Projektu

HumanWork dostarcza użytkownikom narzędzi do planowania oraz zarządzania projektem. Szczególne znaczenie mają tu narzędzia automatyzujące inicjalizację projektu oraz mechanizmy usprawniające raportowanie statusu projektu.

HumanWork realizuje następujące funkcje:

- ⤵ osobistego asystenta w codziennej pracy - system dostarcza na bieżąco wiedzy o zadaniach, jakie należy wykonać w danym okresie oraz związaną z nimi i wymaganą dokumentację,
- ⤵ narzędzia do planowania oraz obsługi projektów - system umożliwia planowanie harmonogramów i ich aktualizację, raportowanie statusów (stanu) projektów oraz zarządzanie dokumentacją projektową,
- ⤵ platformy raportującej dla wyższego kierownictwa - system dostarcza syntetycznych danych o projektach oraz narzędzia do ich przetwarzania i analiz.

Rola Managementu - użytkownika monitorującego portfel projektów

HumanWork wspomaga zarządzanie koszykiem projektów. W zależności od istniejącego procesu oraz modelu pracy, każdy toczący się projekt otrzymuje zestaw danych stanowiących syntetyczną wiedzę o projekcie.

Większość tych danych wypełniana jest przez system automatycznie, na podstawie harmonogramu oraz dokumentacji projektowej, pozostała część informacji uzupełniana jest ręcznie przez użytkowników.

System umożliwi w szybki i łatwy sposób otrzymanie syntetycznej wiedzy o wybranych projektach.

Osoba nadzorująca projekt może w każdej chwili przejść do przeglądania danych szczegółowych projektu. System pozwala na bardzo szybką identyfikację miejsc krytycznych na podstawie wglądu w harmonogram oraz dokumentację projektową.

Zestaw raportów pozwala na generowanie okresowych zestawień na potrzeby analiz decyzyjnych.



Plany na przyszłość

W związku z sukcesem wdrożenia HumanWork w BZWBK, planowana jest dalsza współpraca w celu rozbudowy systemu oraz rozszerzenia jego zastosowania w banku.