



Wdrożenie w Elgór + Hansen – etap I

Elgór + Hansen Sp. z o. o. jest częścią międzynarodowej grupy firm z filiami w Niemczech, Republice Czeskiej i RPA. Specjalizuje się w projektowaniu, produkcji i remontach elektrycznych urządzeń budowy przeciwwybuchowej. W styczniu 2009 firma wdrożyła system HumanWork wspierający planowanie pracy, elektroniczny obieg dokumentów oraz raportowanie postępu pracy. W pierwszym etapie projekt ten objął ok. 150 osób z działów: Produkcja, Rozwój, Kontrola Jakości oraz Controlling.

W HumanWork zostały zamodelowane procesy zarówno planowania i kontroli jakości bieżącej produkcji, jak również procesy planowania rozwojowych zleceń prototypów nowych urządzeń. Procesy te zostały połączone z marszrutami – unikalnymi dla firmy wzorcami przebiegu tworzenia poszczególnych urządzeń, które mogą być planowane indywidualnie na diagramach Gantta. System jest wykorzystywany do bieżącej pracy nad realizacją planów i służy jako platforma komunikacyjna dla pracowników uczestniczących w procesach.

Dyrektorzy Działów Produkcji i Rozwoju przy planowaniu alokacji zasobów są wspomagani przez algorytm obliczania mocy produkcyjnych danego zespołu w wariantach czasu różnych kalendarzy roboczych. W trakcie trwania zlecenia mają możliwość dokonywania bieżących korekt w zakresie terminu wykonania, usunięcia zlecenia lub zmiany klienta (odbiorcy).

Wszyscy pracownicy raportując czas pracy korzystają ze słownika czynności, który umożliwia uszczegółowienie czynności głównych na czynności technologiczne i poza-technologiczne. Dzięki temu Dział Controllingu otrzymuje szczegółowy raport rozkładu efektywności zarówno osób i zespołów jak również poszczególnych czynności wykonywanych w ramach określonych zleceń, co umożliwia prowadzenie analityki kontrolnej oraz tworzenie raportów dla Zarządu.

Wszystkie dokumenty firmy (dokumentacja techniczna itp.) zostały dodane do repozytorium dokumentów HumanWork i są obecnie przechowywane, udostępniane i automatycznie dystrybuowane razem z dokumentami procesowymi. Dostęp do nich regulują indywidualnie zdefiniowane prawa dostępu.

Integracja z systemem Impuls firmy BPSC

W ramach wdrożenia system HumanWork został zintegrowany z systemem klasy MRP Impuls firmy BPSC. Wymiana danych pomiędzy systemami jest dwukierunkowa: HumanWork jest zasilany danymi wejściowymi dla potrzeb planowania, natomiast Impuls otrzymuje dane potrzebne dla dalszego przetwarzania w modułach księgowych oraz analitycznych.

Metodologia wdrożenia

Proces wdrożenia przebiegł bardzo sprawnie i zakończył się sukcesem, dzięki między innymi metodologii stosowanej przez Human Dialog, zgodnej z PRINCE2. Projekt rozpoczął się od wyznaczenia osób wchodzących w skład zespołu wdrożeniowego po stronie Human Dialog oraz Elgór + Hansen. Konsultanci Human Dialog zaproponował podzielenie projektu na 2 główne etapy: Analizę oraz Implementację.

W ramach I etapu dokonano analizy procesów biznesowych w obszarach wyznaczonych przez Klienta. Etap ten zakończył się akceptacją dokumentacji specyfikacyjnej projektu wraz z harmonogramem wdrożenia. Dokumentacja została sporządzona w taki sposób, aby zespół weryfikujący miał pełny obraz koncepcji rozwiązania informatycznego. Podczas analizy projekt został podzielony na produkty, z których każdy otrzymał własny opis specyfikacyjny. Weryfikacji klienta oraz zatwierdzeniu podlegał każdy produkt z osobna oraz koncepcja całości wdrożenia.

Następnie w wyniku ustaleń z Elgór + Hansen część implementacyjna została podzielona na następujące podetapy:

- ⌘ Prototyp – wykonanie stelaży produktów, w celu zweryfikowania koncepcji ustalonej podczas analizy
- ⌘ Kodowanie – przygotowanie wersji HumanWork zawierającej wszystkie produkty projektu, wyspecyfikowane i zaakceptowane oraz uwzględniające uwagi i zmiany wynikłe w części prototypu
- ⌘ Testy akceptacyjne – wykonanie testów akceptacyjnych systemu
- ⌘ Rozruch systemu

Plany na przyszłość

Elgór + Hansen planuje systemem HumanWork objąć całość obiegu pracy i dokumentów firmy, w szczególności:

- ⌘ Elektronizację kancelarii
- ⌘ Elektronizację procesów pracy Działu Marketingu
- ⌘ Dostęp webowy do aplikacji przez osoby mobilne (kierownictwo, handlowcy)
- ⌘ Dalszą integrację z systemem Impuls